

MEMORANDUM SPORTELLLO MALASANITA' ADICONSUM MILANO METROPOLI

SCOPO DELLO SPORTELLLO MALASANITA' :

E' attivo presso Adiconsum Milano un nuovo utile servizio per consentire ai cittadini ed ai loro familiari **che ritengano di aver subito un danno alla propria salute a seguito di errori medici** di avere uno strumento in più nel far valere i propri diritti.

Si tratta dello **Sportello Adiconsum dedicato al RISARCIMENTO DANNI DA MALASANITA'** volto ad ascoltare e fornire una prima consulenza legale gratuita per **persone vittima di mancato consenso, mancata tempestiva diagnosi, interventi medici errati, cattiva gestione della fase post-operatoria.**

La condotta negligente, imprudente, imperita del sanitario può determinare un serio pregiudizio nei confronti del paziente ed un danno talvolta permanente.

ARGOMENTI TRATTATI DALLO SPORTELLLO :

Le tematiche trattate dallo sportello concernono il danno alla salute e possono essere così riassunte :

- **Errata o mancata diagnosi;**
- **Diagnosi ritardata (il cui ritardo ha generato delle complicazioni nelle condizioni di salute);**
- **Omissione sugli esami da eseguire (che avrebbero permesso di chiarire le condizioni di salute);**
- **Un'intervento chirurgico eseguito in modo errato o non necessario;**
- **Una cattiva gestione delle cure successive ad un intervento errato;**
- **Infezioni post-operatorie;**
- **Superficialità nei protocolli clinici;**
- **In caso di decesso del paziente, risarcimento del danno subito ai parenti.**

FUNZIONAMENTO DELLO SPORTELLLO

Nello specifico le attività dello SPORTELLLO saranno così articolate :

1. **Il martedì di ogni settimana dalle 14,30 alle 17,00, previo appuntamento,** il cittadino potrà esporre il problema ed incontrare un legale di Adiconsum;
2. Il professionista come di consueto svolgerà tale consulenza a titolo gratuito ed in quella sede effettuerà la **"valutazione di fattibilità"** ovvero valuterà se ci sono i presupposti per proseguire e sottoporre la questione ad un medico legale;
3. In presenza dei presupposti il cittadino dovrà lasciare la **documentazione medica** a sostegno della domanda al legale, il quale sottoporrà al medico legale la vicenda, il quale a titolo gratuito darà un suo parere sommario circa la fattibilità e sostenibilità della domanda;
4. Qualora dal **consulto sia legale che medico** si ravvisino le basi concrete per poter instaurare un contenzioso verrà sottoposto al cittadino un preventivo, le eventuali spese da sostenersi ed un'indicazione del risarcimento del danno che si andrà a chiedere alla struttura ospedaliera;

5. In tale ultimo caso (ovverosia in presenza di una c.d. colpa medica), verrà redatta la **perizia medico-legale** in cui verranno illustrati: la tipologia di responsabilità (errore o ritardo diagnostico, infezione nosocomiale, vizio del consenso informato, colpa da disorganizzazione, imperizia nell'intervento chirurgico, ecc.), il danno risarcibile (danno biologico, danno patrimoniale danno non patrimoniale, danno da perdita di chances, danno da perdita del rapporto parentale, ecc.)
6. A seguito di ciò il legale potrà procedere ad un'esatta quantificazione del risarcimento del danno ed agirà dapprima in **ambito stragiudiziale** (tentando un accordo con la struttura ospedaliera) ed ove necessario agirà in **ambito giudiziale**, al fine di tutelare nel miglior modo possibile il cittadino ed i suoi familiari.

ADICONSUM MILANO METROPOLI